



HIGHLY  
COMMENDED 2018

TORINO  
AIRPORT  
CONNECTED TO



SAGAT

comunicato stampa

## **“Digital is in the air”: percorso di innovazione digitale e nuovi servizi per i passeggeri** *Inaugurato l’Innovation Lab dell’Aeroporto di Torino*

Caselle Torinese, 25 luglio 2018 – L’Aeroporto di Torino ha avviato un percorso di **digital transformation** con l’obiettivo di migliorare l’esperienza dei passeggeri e orientare l’organizzazione aziendale al cambiamento. Il percorso ha coinvolto l’intero ecosistema aeroportuale, inclusi i passeggeri, per comprenderne i bisogni e individuare insieme le migliori soluzioni innovative.

**I primi risultati concreti sono a disposizione dei passeggeri** già da ora: wi-fi potenziato, web app per conoscere l’offerta dello scalo, e-gates per la lettura della carta di imbarco, digital locker per i bagagli, il sistema di gestione e monitoraggio delle code ai controlli di sicurezza e il Digital Safety Management System, la piattaforma digitale di condivisione in tempo reale dei dati fra tutti i soggetti che operano nell’infrastruttura aeroportuale.

**Ulteriori soluzioni sono in fase di realizzazione** – tra cui una nuova piattaforma di e-commerce, una app nativa, l’installazione di digital locker per fare la spesa e prelevarla al proprio arrivo in aeroporto o per ritirare gli acquisti fatti nel momento della partenza – mentre per altre è in corso lo studio di fattibilità.

Tutte queste iniziative permettono all’Aeroporto di Torino di andare incontro alle esigenze degli utenti in maniera più veloce ed efficace, **condividendo i benefici della digital transformation** con un numero sempre maggiore di soggetti, creando valore condiviso.

Il simbolo di questo percorso è l’**Innovation Lab**, uno spazio di confronto e ricerca nato all’interno di Torino Airport per testare soluzioni digitali per migliorare l’esperienza aeroportuale. Un luogo “trasparente” completamente integrato nell’Area Partenze dove sono state **ricreate tutte le tappe della passenger journey**, uno spazio di sviluppo inclusivo in cui collaborazione, progetti e innovazione viaggiano insieme. L’Innovation Lab è a disposizione di aziende, start up, centri studi, università che vogliono sviluppare e testare soluzioni innovative dedicate a tutte le attività aeroportuali e all’interazione con i passeggeri.

La presentazione del progetto e l’inaugurazione dell’Innovation Lab hanno rappresentato un’opportunità di confronto con alcune tra le realtà più rilevanti dal punto di vista dell’innovazione, con testimonianze di **Alessandro Bogleione**, Amministratore Delegato di



HIGHLY  
COMMENDED 2018

TORINO  
AIRPORT  
CONNECTED TO



SAGAT

**BasicItalia SpA; Alberto Dalmasso**, Amministratore Delegato di **Satipay; Fabio Mozzone**, Direttore marketing di **Baladin; Giuliana Mattiazzo**, Vice Rettrice per il Trasferimento Tecnologico del **Politecnico di Torino; Germano Paini**, Responsabile Progetto Innovazione e competitività dell'**Università degli Studi di Torino** e **Fabio Sferruzzi**, Amministratore Delegato di **Talent Garden Torino**.

SAGAT S.p.A. - Società Azionaria Gestione Aeroporto Torino

Francesca Soncini

Responsabile Comunicazione

011 5676 377

[francesca.soncini@sagat.trn.it](mailto:francesca.soncini@sagat.trn.it)

[www.aeroportoeditorino.it](http://www.aeroportoeditorino.it)