

SAGAT S.p.A.

Documento informativo annuale

Introduzione

Nel mese di Settembre dell'anno 2019, la Società SAGAT S.p.A., affidataria della gestione dell'Aeroporto di Torino (di seguito "la Società"), ha dato avvio alla Procedura di Consultazione degli Utenti avente ad oggetto la proposta di revisione dei Diritti aeroportuali per il Periodo tariffario 2020/2023, secondo quanto previsto dal Modello di Regolazione dei Diritti Aeroportuali per aeroporti con traffico compreso tra i 3 ed i 5 milioni di passeggeri/anno (di seguito "Modello 2"), approvato dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti (di seguito, ART) con Delibera 92/2017.

Nel rispetto di quanto previsto al par. 5.2.1 del Modello 2, la Società ha provveduto a predisporre il presente "Documento Informativo annuale" al fine di fornire all'Utenza gli opportuni aggiornamenti in ordine agli elementi che concorrono alla definizione dei diritti aeroportuali.

A tal proposito, quindi, in data 29/09/2023 la Società ha pubblicato sul proprio sito web il presente Documento informativo annuale, contestualmente inviato all'ART, contenente le informazioni previste dal par. 5.2.1 punto 2 del Modello 2, le seguenti informazioni:

- a. stato di avanzamento degli investimenti previsti dal Piano quadriennale e dal relativo cronoprogramma;
- b. variazioni (positiva o negativa) dei costi operativi/gestionali che concorrono alla determinazione dei diritti e dei corrispettivi;
- c. aggiornamento/conferma dei parametri tariffari annuali K e V rispetto ai valori definiti in via previsionale all'Anno ponte del Periodo tariffario;
- d. livello degli indicatori di qualità e tutela ambientale consuntivato nell'annualità precedente (2022) rispetto ai Valori obiettivo inseriti nel "Piano della qualità e della tutela ambientale" per la medesima annualità;
- e. preconsuntivo 2023 di WLU e Unità di servizio, coerentemente con i parametri assunti ai fini della determinazione del livello unitario dei diritti;
- f. livello dei diritti calcolato per la successiva annualità (2024);

- g. eventuale aggiornamento del crono programma degli investimenti contenuti nel Piano Quadriennale degli Interventi per le annualità residue del Periodo tariffario;
- h. eventuali interventi di carattere urgente, non previsti nel Piano quadriennale, che dovranno essere realizzati nelle residue annualità del Periodo tariffario;
- i. data di convocazione degli utenti in Audizione.

Inoltre è presente un'apposita sezione (paragrafo j) relativa al Service Level Agreement concordato con gli Utenti in sede di Consultazione di Periodo.

Si informano gli Utenti che si è provveduto ad inviare ad ENAC, per le validazioni di competenza, la documentazione necessaria per il monitoraggio sullo stato degli adempimenti del Gestore rispetto agli obblighi dallo stesso assunti con il Piano quadriennale degli interventi e il Piano della qualità e della tutela ambientale, aventi impatto sui parametri K, V ed ϵ .

A chiusura dell'audizione pubblica, la Società provvederà a trasmettere all'Autorità il verbale dell'audizione, gli esiti delle validazioni ENAC sui parametri K, V ed ϵ dando evidenza degli eventuali correttivi da apportare ai livelli tariffari.

a. Stato di avanzamento degli investimenti previsti dal Piano quadriennale e dal relativo crono programma

Nel rispetto di quanto prescritto al par. 5.2.1 punto 2 a) del Modello 2, viene di seguito riportata la tabella riepilogativa dello stato di avanzamento degli investimenti previsti dal Piano quadriennale degli interventi per le annualità 2022-2023 realizzati dalla Società senza il ricorso a contributi pubblici.

Codice PQ		PREVISIONALE [€ Migliaia]			MONITORAGGIO [€ Migliaia]			Delta 2022-2023
		Anno 2022	Anno 2023	Totale 2022-2023	Anno 2022*	Anno 2023**	Totale 2022-2023	
1	INTERVENTI INFRASTRUTTURE DI VOLO	1.020	0	1.020	1.036	0	1.036	16
2	INTERVENTI TERMINAL	3.670	2.200	5.870	338	395	733	-5.137
3	ALTRI EDIFICI	0	0	0	0	0	0	0
4	RETI E IMPIANTI	2.000	850	2.850	559	1.546	2.105	-745
5	SISTEMI DI ACCESSO,VIABILITA',PARGHEGGI	0	0	0	0	0	0	0
6	SECURITY	0	0	0	13	0	13	13
7	PIANO DELLE MANUTENZIONI STRAORDINARIE	3.230	4.720	7.950	997	4.180	5.177	-2.773
8	ALTRI INTERVENTI	300	300	600	261	100	361	-239
9	PIANO QUALITA'	5	5	10	0	0	0	-10
10	PIANO TUTELA AMBIENTALE	0	0	0	0	0	0	0
11	CARGO (PROGETTO ENAC)	0	0	0	0	0	0	0
12	FORNITURE	1.675	1.880	3.555	2.962	1.546	4.508	953
Totale parametro K		11.900	9.955	21.855	6.166	7.767	13.933	-7.922

(*) Consuntivo

(**) Consuntivo gen-ago; previsionale set-dic

Come si evince dalla Tabella precedente, nel periodo 2022-2023, la Società stima di investire, complessivamente, circa 13,9 milioni di euro con una riduzione di circa 7,9 milioni di euro rispetto a quanto previsto nel Piano Quadriennale illustrato in sede di Consultazione. Tale ridimensionamento è da attribuirsi agli inevitabili slittamenti e ripianificazioni di interventi conseguenti alla pandemia da Covid-19 occorsa nel 2020.

In particolare, le principali variazioni significative relative alle diverse linee di investimento riguardano:

2 – INTERVENTI TERMINAL: minori investimenti pari a circa 5,1 milioni di euro a seguito della rimodulazione investimenti, che ha visto il rinvio di programmi di ristrutturazione di pavimenti, controsoffitti e percorsi all'interno del terminal, il differimento di interventi pianificati riguardanti la ristrutturazione di aree di servizio e commerciali, delle opere inerenti la riqualifica dell'area mezzanino per nuovi gates ed opere associate, della riqualifica della sala imbarchi sud, ed il differimento temporale del piano di ristrutturazione e revisione flussi dell'aerostazione passeggeri nel terminal a livello 10,93, insieme allo spostamento e riposizionamento dei controlli radiogeni;



4 – RETI E IMPIANTI: minori investimenti pari a circa 0,7 milioni di euro a seguito della rimodulazione degli investimenti in materia di green airport, secondo nuove priorità progettuali e di investimento, privilegiando la realizzazione di impianti fotovoltaici sulle coperture di diversi fabbricati, ultimati nel 2023, rispetto ad altri interventi nell’ambito della generazione di energia. A fronte dell’attuale, incerta, situazione internazionale in merito ai prezzi del gas metano, altri progetti di efficienza energetica basati anche sullo sfruttamento di tale vettore energetico sono in corso revisioni atte a meglio adattare gli investimenti previsti ai scenari di mercato delle commodity;

7 – PIANO DELLE MANUTENZIONI STRAORDINARIE: minori investimenti pari a circa 2,7 milioni di euro principalmente dovuti al rinvio alle annualità successive di investimenti riguardanti ristrutturazioni ed implementazioni edili e impiantistiche su fabbricati ed infrastrutture del sedime ed aree annesse, tra cui la riqualifica dell’ultimo piano del parcheggio multipiano aeroportuale ed altri interventi distribuiti sulle varie infrastrutture;

8 – ALTRI INTERVENTI – Minori investimenti pari a 239 migliaia di euro in conseguenza dello slittamento delle prestazioni professionali a supporto degli interventi infrastrutturali summenzionati e dei piani di sviluppo dell’aeroporto;

12 – FORNITURE: Maggiori investimenti pari a 953 migliaia di euro, conseguenti all’effettuazione di alcuni acquisti differiti durante la crisi pandemica e ripresi nelle annualità successive. Gli investimenti effettuati riguardano prevalentemente l’ammodernamento del parco attrezzature e mezzi aeroportuali in ottica di sostenibilità ambientale ed interventi per migliorare gli standard qualitativi e l’efficienza nel settore security, forniture supplementari a servizio dei pontili di imbarco e rinnovamento di gruppi elettrogeni e caldaie nelle centrali tecnologiche aeroportuali.

b. Variazione (positiva o negativa) dei costi operativi/gestionali che concorrono alla determinazione dei diritti e dei corrispettivi

Nel rispetto di quanto prescritto al par. 5.2.1 punto 2 b) del Modello 2, viene di seguito riportata la tabella di confronto tra i costi operativi/gestionali definiti per l’anno 2022 in sede di Consultazione di Periodo e

rilevanti ai fini della determinazione dei diritti aeroportuali e quanto risultante dalla Separazione Contabile certificata 2022 sulle medesime linee di costo relativamente alle sole attività regolamentate.

Tipologia di costo ['000 €]	Costi da modello	Dati 2022 certificati	Delta
Costi di funzionamento (opex) di cui	16.534	15.435	-1.099,1
<i>Materiali di consumo</i>	1.188	1.101	-87,4
<i>Manutenzioni</i>	2.283	2.204	-79,2
<i>Pulizie</i>	750	720	-29,1
<i>Utenze</i>	2.602	3.784	1.181,6
<i>Prestazioni di terzi</i>	6.786	4.634	-2.151,9
<i>Spese generali</i>	2.428	2.422	-5,4
<i>Godimento beni di terzi</i>	498	570	72,4
Costo del personale	11.878	12.641	763,2
Oneri concessori imposti (*)	2.964	2.905	-59,0
Totale costi operativi	31.375	30.981	-394,8 -1,26%

(*) Include: canone concessorio, canone security, etc.

I dati risultanti dalla contabilità regolatoria certificata 2022 sopra indicati, si riferiscono ai soli costi operativi inclusi nel parametro x, di cui all'art. 8.4.2 del Modello 2, e risultano in riduzione rispetto a quelli previsti nel Modello a seguito della pandemia da Covid-19 e della conseguente contrazione del traffico e dei costi connessi per modifica, riduzione e/o sospensione di alcune attività e conseguente riadeguamento, in ribasso, dei canoni mensili.

c. Aggiornamento/conferma dei parametri tariffari annuali k, v, rispetto ai valori definiti in via previsionale all'anno ponte del periodo tariffario

Nel rispetto di quanto prescritto al par. 5.2.1 punto 2 c) del Modello 2, vengono di seguito riportate la tabella riepilogativa sull'aggiornamento del parametro k relativo agli investimenti e la tabella riepilogativa sull'aggiornamento del parametro v.

Nel biennio 2022-2023 la Società, così come indicato nel par. a), ha registrato un valore di investimenti inferiore rispetto a quanto previsto nel Piano Quadriennale; ciò ha determinato una discontinuità del parametro “K” pari a -2.170 migliaia di euro. Nella Tabella seguente si riporta il dettaglio degli scostamenti.

Costi ammessi nel parametro K [‘000 €]	PREVISIONALE [‘000 €]		MONITORAGGIO [‘000 €]		Delta [‘000 €]	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Discontinuità per remunerazione immobilizzazioni 2022*	676	N/A	488	N/A	-188	N/A
Discontinuità per ammortamenti 2022*	1.318	N/A	752	N/A	-566	N/A
Totale discontinuità 2022 (K 2023)	1.994	N/A	1.240	N/A	-754	N/A
Discontinuità per remunerazione immobilizzazioni 2023**	965	N/A	409	N/A	-557	N/A
Discontinuità per ammortamenti 2023**	1.538	N/A	678	N/A	-860	N/A
Totale discontinuità 2023 (K 2024)	2.503	N/A	1.086	N/A	-1.417	N/A
Totale discontinuità da K	4.497	N/A	2.327	N/A	-2.170	N/A

Con riferimento al Parametro “V”, si riportano nella tabella seguente gli oneri incrementali per l’annualità 2023, legati all’entrata in vigore di nuove disposizioni normative e/o regolamentari.

Costi ammessi nel parametro V [‘000 €]	PREVISIONALE (€/migliaia)	MONITORAGGIO (€/migliaia)	Delta (€/migliaia)
	Anno 2023	Anno 2023	
EASA - Aerodrome Operations Engineering	45	40	-5
Cyber security	45	47	2
Sistema gestione security	45	67	22
Facilitatore per e-gate	65	97	32
NEW Facilitatore EES (Entry/Exit System)	0	0	0
OPEX legate emergenza COVID-19	0	18	18
Totale discontinuità da V	200	269	69

EASA - Aerodrome Operations Engineering e Sistema gestione security: gli scostamenti rispetto alle previsioni iniziali sono da ascrivere all'effettiva prestazione lavorativa svolta nel corso dell'anno 2023.

Facilitatore per e-gate: nel 2023 l'incremento dell'importo previsionale è dovuta all'aumento delle destinazioni per le quali è richiesto tale servizio.

NEW Facilitatore per Entry/Exit System (EES): il servizio di facilitazione, a supporto della Polizia di Frontiera, per la registrazione elettronica dell'ingresso e dell'uscita di cittadini di Paesi terzi nello spazio Schengen attraverso un nuovo sistema informatico di gestione delle frontiere, che sarebbe dovuto iniziare il 23/05/2023, ai sensi del Reg. UE 2017/2226, è stato posticipato a fine 2024.

Cyber security: L'attività in tema di sicurezza informatica prosegue nel 2023 con l'obiettivo di conformare e mantenere nel tempo servizi, procedure ed infrastruttura in piena ottemperanza alle prescrizioni previste nel regolamento di esecuzione (UE) 2019/1583, che modifica il regolamento (UE) 2015/1998 e la cui entrata in vigore ha avuto luogo il 31/12/2021. E' stato avviato un percorso atto a conseguire la piena conformità alla normativa di futura introduzione basandosi su quanto esposto nella Direttiva (UE) 2022/2555 del 14 dicembre 2022 ("NIS-2), la quale impone agli Stati membri il recepimento delle linee guida ivi contenute entro il 17/10/2024. A valle dell'effettuazione di una serie di security e risk assessments mirati da parte di operatori terzi qualificati in ambito cyber security, dell'attività di assessment condotta nel corso del 2022 poi seguita dall'elaborazione dell'Analisi del Rischio e la redazione del Piano di Rimedio, Sagat sta ora provvedendo all'approvazione del "Manuale delle procedure di sicurezza cibernetica e protezione dei dati". Nel contempo Sagat ha proseguito l'aggiornamento delle infrastrutture ICT per incrementarne il livello di sicurezza ed affidabilità, sottoscrivendo nel contempo specifici contratti con i partner tecnologici onde ottenere la tempestività della risposta al manifestarsi di vulnerabilità tanto in ambito hardware che software. Prosegue, per quanto concerne il network LAN, la sostituzione degli apparati. E' in corso inoltre l'introduzione di una soluzione di sicurezza cibernetica specificatamente atta a garantire l'adeguata protezione di servers prossimi all'obsolescenza la cui sostituzione è pianificata nel 2025.

Costi emergenza COVID: per garantire la sicurezza sanitaria dei passeggeri e del personale impiegato presso l'aeroporto, alla data di pubblicazione del presente documento, SAGAT stima di sostenere nell'annualità 2023 costi per un importo pari a 18 migliaia di euro, relativi prevalentemente alle attività regolamentate, attribuibili a sanificazioni ambienti ed uffici e spese previste per DPI, DPC, igienizzante mani.

Costi ammessi nel parametro V ['000 €]	PREVISIONALE	MONITORAGGIO	Delta
	Anno 2023	Anno 2023	
Servizi	0	9	9
Materiali	0	9	9
Totale discontinuità da V	0	18	18

- d. **Livello degli indicatori di qualità e tutela ambientale consuntivato nell'annualità precedente rispetto ai Valori obiettivo inseriti nel "Piano della qualità e della tutela ambientale" per la medesima annualità**

Vengono di seguito riportate le tabelle di confronto tra il livello degli indicatori di qualità e ambiente consuntivato nell'annualità 2022 e i valori obiettivo inseriti nel Piano della Qualità e Tutela Ambientale per la medesima annualità.

Indicatore di qualità				Peso	Anno 2022	
					Target	Risultato
1	Qualità - erogata	Tempo di attesa ai controlli di sicurezza	Decrescente	15,0%	05:02	03:43
2	Qualità - erogata	Tempo di riconsegna dell'ultimo bagaglio	Decrescente	5,0%	29:58	23:53
3	Qualità - percepita	Percezione toilette	Crescente	10,0%	90,4%	88,7%
4	PRM - erogata	Tempo attesa sbarco prenotificati	Decrescente	10,0%	04:06	03:12
5	PRM - percepita	Percezione accessibilità infrastrutture	Crescente	10,0%	94,0%	89,3%
6	Qualità - erogata	Tempo attesa al check-in	Decrescente	7,0%	05:01	03:13
7	ASQ	Overall satisfaction	Crescente	15,0%	3,89	4,07
8	ASQ	Ground transportation	Crescente	8,0%	3,59	3,68
9	Tecnici	Grado utilizzo Automated Border Control (E-Gates)	Crescente	10,0%	3,00%	29,89%
10	Tecnici	Postazioni ricarica (TPHP/n)	Decrescente	10,0%	416,7	191,6
Parametro q					1,000	

Indicatore di tutela ambientale				Peso	Anno 2022	
					Target	Risultato
1	Nuovi impianti di illuminazione in sostituzione di quelli esistenti con apparecchi a basso consumo (LED, fluorescenti, ecc.)	Riqualifica illuminazione parcheggi airside Riqualifica illuminazione parcheggi landside Riqualifica illuminazione interna edifici aeroportuali	Decrescente	50,0%	0,61	0,01
2	Sostituzione del parco veicoli esistente con veicoli alimentati con carburanti di minor impatto ambientale o a ridotte emissioni (Gas naturale, biodiesel, trazione elettrica, idrogeno, ibridi)	Sostituzione autoveicoli diesel del parco mezzi manutezioni con autovetture a trazione elettrica	Crescente	20,0%	31,00%	31,00%
3	Spazi filtro nell'accesso dell'aerostazione per la diminuzione delle dispersioni termiche	Installazione porte girevoli Hall Arrivi Aerostazione Passeggeri	Crescente	10,0%	100,00%	100,00%
4	Addestramento del personale il cui lavoro può avere effetti che variano sull'ambiente	Erogazione di formazione per sensibilizzazione del personale in merito alle tematiche ambientali	Crescente	10,0%	30,00%	82,00%
5	Sistema di Gestione dell'Energia	Aggiornamento del sistema di gestione dell'energia secondo la norma ISO 50001:2018 e rinnovo della certificazione	Crescente	5,0%	100,00%	100,00%
6	Airport Carbon Accreditation	Accreditamento al Level 2 - Optimisation del Protocollo ACA con piano triennale di miglioramento	Crescente	5,0%	100,00%	100,00%
Parametro α					1,000	

Nella tabella seguente vengono infine riportati i valori dei parametri q e α - determinati in applicazione delle disposizioni di cui al par. 8.14 del Modello 2 e il conseguente valore del parametro ε, che concorre alla determinazione dei nuovi livelli tariffari in vigore dal 1° gennaio 2024.

Parametro q	[a]	1,000
Peso parametro q	[b]	50,00%
Parametro α	[c]	1,000
Peso parametro α	[d]	50,00%
Parametro ε	$[a*b+c*d]/100*[e]$	1,00%

e. Preconsuntivo di WLU ed unità di servizio

Nel rispetto di quanto prescritto al par. 5.2.1 punto 2 e) del Modello 2, la tabella seguente riporta il preconsuntivo dei volumi di traffico per l'anno 2023.



Unità di traffico	PREVISIONALE Anno 2023	PRECONSUNTIVO Anno 2023 (*)	Delta %
PAX TOTALI	4.317.340	4.523.147	4,8%
<i>di cui Linea</i>	4.167.683	4.398.058	5,5%
<i>di cui charter</i>	135.804	114.286	-15,8%
<i>di cui AG e altri minori</i>	13.852	10.803	-22,0%
Pax in partenza	2.155.941	2.254.955	4,6%
<i>di cui Aviazione Commerciale UE</i>	2.086.213	1.914.983	-8,2%
<i>di cui Aviazione Commerciale ExtraUE</i>	65.530	336.296	413,2%
<i>di cui Aviazione Generale</i>	4.197	3.676	-12,4%
MOVIMENTI TOTALI	46.120	43.559	-5,6%
<i>di cui Linea</i>	35.791	32.786	-8,4%
<i>di cui charter</i>	1.007	752	-25,3%
<i>di cui AG e altri minori</i>	9.322	10.021	7,5%
TONNELLAGGIO TOTALE	2.391.378	2.252.043	-5,8%
<i>di cui Linea</i>	2.203.464	2.084.359	-5,4%
<i>di cui charter</i>	74.760	55.615	-25,6%
<i>di cui AG e altri minori</i>	113.155	112.069	-1,0%
MERCE E POSTA (quintali)	4.072	624	-84,7%
UNITÀ DI TRAFFICO (WLU)	4.307.559	4.512.969	4,8%

*consuntivo gennaio-agosto, previsionale settembre-dicembre

f. Livello dei diritti calcolato per la successiva annualità

Di seguito sono riepilogati i principali passaggi del processo di aggiornamento dei diritti aeroportuali applicati sullo scalo di Torino per l'esercizio 2023:

- in data 21 ottobre 2019 la Società ha provveduto alla formale trasmissione all'ART della proposta definitiva di modifica dei diritti aeroportuali, corredata di tutta la documentazione necessaria, comunicando la chiusura della procedura di consultazione degli Utenti avente ad oggetto la proposta di aggiornamento del livello dei diritti aeroportuali da applicarsi nel periodo tariffario 2020/2023;



- L'ART, con Delibera n.145 del 20/11/2019, ha deliberato la conformità al Modello tariffario di riferimento della proposta di revisione dei diritti aeroportuali presentata dalla Società, condizionata all'applicazione di alcuni correttivi, da recepire in una nuova proposta da sottoporre all'ART entro 60 giorni dalla pubblicazione della Delibera stessa. L'ART ha, altresì, prescritto di applicare, con entrata in vigore in data 1° gennaio 2020 ed in via temporanea fino al 28 marzo 2020, il livello dei diritti emerso nella fase di Consultazione chiusa il 21 ottobre 2019. L'ART ha, infine, prescritto di ricalcolare il livello dei diritti per l'intero periodo tariffario, adottando i correttivi sopra citati e di applicare tale nuovo livello a partire dal 29 marzo 2020;
- In data 16 gennaio 2020 la Società ha provveduto ad inoltrare all'ART la nuova proposta tariffaria per il periodo 2020 – 2023 aggiornata con il recepimento dei correttivi di cui alla Delibera ART 145/2019 sopra citata;
- L'ART, con Delibera n. 12 del 30/1/2020, ha deliberato la conformità al Modello tariffario di riferimento della nuova proposta di revisione dei diritti aeroportuali, presentata dalla Società a seguito della Consultazione e del recepimento dei correttivi prescritti con Delibera n. 145 del 2019;
- la Società, in ottemperanza alle prescrizioni della Delibera ART 145/2019, a partire dal 1° gennaio 2020 e fino al 28 marzo 2020, ha applicato in via temporanea il livello dei diritti emerso dalla Consultazione con gli Utenti del 21 ottobre 2019. Dal 29 marzo 2020 sono stati applicati i livelli tariffari definitivi con recepimento dei correttivi della Delibera 145/2019.

Per quanto concerne l'aggiornamento del livello dei diritti aeroportuali per l'anno 2024, la Società, partendo dai livelli tariffari condivisi con l'Utenza nella consultazione del 25 ottobre 2022 ed applicati per l'esercizio 2023, ha adeguato il calcolo con i riallineamenti – previsti dal Modello di Regolazione di riferimento – derivanti dallo stato attuativo degli investimenti 2022 (parametro “k” 2023), degli investimenti 2023 (parametro “k” 2024) e dagli oneri emergenti per adempimenti di legge del parametro “v” 2021-2023.



Gli aggiornamenti di quanto precedentemente esposto hanno generato i seguenti 3 conguagli, la cui somma produce un impatto totale positivo per l'Utenza di 143 mila euro:

- conguaglio relativo all'inserimento degli importi del parametro V contabilizzati nel bilancio 2022 rispetto a quanto inserito nel modello tariffario dello scorso settembre 2022: conguaglio positivo per gli utenti per 34 mila euro;
- conguaglio relativo all'inserimento dei dati consuntivi degli investimenti contabilizzati a bilancio 2022 (k2023): conguaglio positivo per il gestore per 124 mila euro;
- conguaglio relativo all'aggiornamento dei valori del parametro V 2023 previsionale rispetto a quanto inserito nel modello tariffario dello scorso settembre 2022 e di quello relativo all'aggiornamento dei valori del parametro K con il dato previsionale degli investimenti 2023: conguaglio positivo per gli utenti per 233 mila euro.

Il nuovo livello dei Diritti in vigore dal 2024 sarà oggetto di Consultazione separata con l'Utenza il cui avvio del procedimento di revisione tariffaria per il periodo 2024-2027 sarà effettuato nel corso dei prossimi mesi.

Pertanto gli effetti relativi ai conguagli del monitoraggio 2023 prima esposti e dell'applicazione del parametro ϵ secondo quanto previsto in materia dal Modello di cui alla delibera n. 92/2017 che ha portato ad una premialità del +1% così come riportato al precedente punto d) del documento, saranno applicati sulle tariffe in vigore nel corso del 2024.

g. Eventuale aggiornamento del crono programma degli investimenti per le annualità residue del Periodo tariffario

N/A in quanto il 2023 risulta essere l'ultima annualità del Periodo Tariffario 2020-2023.

h. Eventuali interventi di carattere urgente che, non previsti nel Piano quadriennale, dovranno essere realizzati nelle residue annualità del Periodo tariffario

N/A in quanto il 2023 risulta essere l'ultima annualità del Periodo Tariffario 2020-2023.

i. Data di convocazione degli utenti in Audizione

Nel rispetto di quanto prescritto al par. 5.2.1 punto 2 i) del Modello 2, viene fissata l'Audizione degli Utenti per il giorno 25 ottobre 2023 alle ore 11:00 presso la sede legale della società SAGAT S.p.A. Strada San Maurizio, 12 -10072 Caselle Torinese – Sala E. Sarà possibile partecipare all'audizione anche in modalità a distanza da remoto.

j. Monitoraggio Service Level Agreement

Di seguito si riportano i dati raccolti nel periodo 1 gennaio – 14 settembre 2023 riferiti ai servizi svolti dalla Società e previsti dai Service Level Agreement condivisi con l'Utenza nell'audizione svoltasi in data 16/10/2019.



	TRN Service	Livello Performance	NOTE	
1	Baggage Handling System Failure For each flight delay code 8D (>15 mins) caused by BHS failure	Superiore al 99%	30 voli fuori performance nel periodo 1 gennaio - 14 settembre	
2	BHS Baggage left behind due to BHS failure For each flight with more than 20 baggages left behind due to BHS failure	Superiore al 99%	Nel periodo 1 gennaio - 14 settembre sono gestiti al BHS 516.365 bagagli. I bagagli disguidati in totale sono stati 832, di cui 378 relativi a guasti dell'impianto BHS. I voli con più di 20 bagagli disguidati a causa dei guasti al BHS sono: - KL1556 del 22/01/2023 - LS1298 del 22/01/2023	
3	Cute System Including gate readers and doors For each flight delay codes 55 and 58 (> 15 mins) caused by IT systems failure (delay code 5A or 5B)	Superiore al 99%	Nessun volo fuori performance nel periodo 1 gennaio - 14 settembre	
4	Waiting time for security controls For each flight delay code 85 (> 15 mins) due to security controls in charge of Airport Authority (delay code 8A)	Superiore al 99%	Nessun volo fuori performance nel periodo 1 gennaio - 14 settembre	
5	400 HZ (remote stands 5XX)	Superiore al 99%	SAGAT, per far fronte ad eventuali avarie sugli impianti centralizzati 400 Hz (Fixed External Power - FEP) e su quelli di condizionamento (Aircraft Preconditioned Air Unit – PCA), presenti sui pontili d'imbarco (finger) e sugli stand 500, ha messo a disposizione a titolo gratuito per i vettori/handler un mezzo Ground Power Unit (GPU) e un mezzo Air Condition Unit (ACU).	
6	Jet bridge (finger) failure	Superiore al 99%	14 voli fuori performance nel periodo 1 gennaio - 15 settembre:	
			DATA	N° VOLO
			29/01/2023	BA2574
			21/02/2023	AF1502
			04/03/2023	AF1102
			02/04/2023	BY2726
			03/05/2023	AF1702
			04/05/2023	EN8258
			05/05/2023	EN8259
			15/05/2023	AZ1435
			08/06/2023	EN8258
			24/06/2023	AZ1421
			10/07/2023	EN8256
			25/08/2023	A02578
01/09/2023	A02578			
03/09/2023	EN8258			
7	Jet bridge (finger) system including GPU and ACU For each flight delay code 87 (> 15 mins) due to jet bridge system failure including GPU and ACU (delay code 8B or 8C)	Superiore al 99%	4 voli fuori performance nel periodo 1 gennaio - 15 settembre:	
		DATA	N° VOLO	
		03/05/2023	AF1703	
		15/05/2023	AZ1428	
		15/05/2023	AZ1430	
		04/07/2023	EN8851	
8	Safety - damaged aircraft due to FOD	Superiore al 99%	Un aeromobile con pneumatici lievemente danneggiati da FOD in luogo non determinato, rilevato a Torino il 20/04/2023	
9	Safety - damaged aircraft due to Birdstrike under 300 ft (within airport)	Superiore al 99%	Nessun evento nel periodo 1 gennaio - 14 settembre	
10	PRM departure For each flight delay code 19 (> 15 mins) due to delayed PRM service when PRM is correctly notified to Airport Authority (code 1B)	Superiore al 99%	1 volo fuori performance nel periodo 1 gennaio - 14 settembre:	
			DATA	N° VOLO
			01/03/2023	YW8771
	<i>La compensazione non si applica in quanto uno dei due seguenti criteri non è rispettato</i> Aircraft Rotation: percentuale di ritardi codice 93 inferiori al 15% per i voli in partenza Early Arrivals: percentuale di early arrivals inferiore al 15% dei voli in arrivo		VERIFICA NON NECESSARIA	

Dai dati riportati in tabella si evince che i livelli di performance raggiunti nel periodo 01 gennaio – 14 settembre 2023 risultano in linea con quelli definiti negli SLA condivisi con l'Utenza.



Si precisa che SAGAT aveva programmato nel per il 2020 la sostituzione completa dei Jet Bridge, l'intervento è stato posticipato a causa dell'emergenza COVID19 ed è attualmente in corso di svolgimento.

Per quanto attiene i casi di bagagli left-behind evidenziati in tabella, si precisa che nel giorno 22 gennaio 2023 si è verificato un blocco parziale dell'impianto BHS dovuto al malfunzionamento di una delle macchine radiogene destinate al controllo di security dei bagagli.

Per quanto attiene gli impianti 400 Hz e ACU (Air Conditioning Unit) dal 1° agosto 2017 il gestore si è dotato di una GPU mobile e una ACU mobile al fine di garantire agli utenti aeroportuali il 100% di continuità del servizio in caso di avarie ai sistemi fissi.

Nel mese di aprile, su un aeromobile appena arrivato, il personale di terra ha rilevato un danneggiamento da FOD allo pneumatico del carrello; i controlli susseguenti sull'infrastruttura non hanno rilevato elementi tali da attribuire l'evento all'aeroporto di Torino.

Il danno riportato è stato giudicato di lieve entità dall'equipaggio dell'aeromobile, e non ha comportato effetti sulla puntualità del volo.