

Per le persone con autismo compiere un viaggio aereo può rappresentare un'esperienza molto difficoltosa, oltre ad essere, nella maggior parte dei casi, un'esperienza del tutto nuova.

Il progetto "Autismo, in viaggio verso l'aeroporto" ideato dall'ENAC con la collaborazione delle associazioni di settore e delle società di gestione aeroportuale, intende fornire alcune semplici raccomandazioni ed elementari strategie rivolte agli accompagnatori per aiutare bambini e adulti con autismo ad accettare serenamente il loro percorso di viaggio.

L'Aeroporto di Torino è preparato all'accoglienza di soggetti con autismo con strutture, servizi e personale specializzato a loro dedicati.



Sul sito internet

<http://www.aeroporto torino.it/autismo>

è disponibile una serie di immagini utili (Guide Visive) per presentare preventivamente alle persone con autismo le strutture aeroportuali e gli itinerari di partenza e di arrivo.

Per ogni altra informazione e per poter effettuare eventuali visite dei percorsi aeroportuali prima del viaggio programmato, contattare l'Aeroporto di Torino al seguente indirizzo:

autismo@sagat.trn.it



www.enac.gov.it



ASSAEROPORTI

Associazione Italiana Gestori Aeroporti

www.assaeroporti.com



www.aeroporto torino.it

Con la collaborazione di:

FONDAZIONE ITALIANA PER L'AUTISMO ONLUS
FEDERAZIONE FANTASIA ONLUS
CPD - CONSULTA PER LE PERSONE IN DIFFICOLTÀ ONLUS
A.M.A. ASTI
A.M.A. TORINO
LUCE PER L'AUTISMO



AUTISMO IN VIAGGIO ATTRAVERSO L'AEROPORTO

Con la collaborazione di:

FONDAZIONE ITALIANA PER L'AUTISMO ONLUS
FEDERAZIONE FANTASIA ONLUS
CPD - CONSULTA PER LE PERSONE IN DIFFICOLTÀ ONLUS
A.M.A. ASTI
A.M.A. TORINO
LUCE PER L'AUTISMO

PRIMA DEL VIAGGIO

È NECESSARIO

- Richiedere, al momento della prenotazione o dell'acquisto del biglietto aereo e, in ogni caso, almeno 48 ore prima della partenza, l'assistenza dedicata alla compagnia aerea, all'agenzia di viaggio o al tour operator, che hanno l'obbligo di trasmetterla al gestore degli aeroporti di partenza, arrivo ed eventuale transito;
- Informare preventivamente la compagnia aerea se la persona con autismo deve seguire una dieta speciale, se vi sono intolleranze alimentari oppure particolari allergie.
Sarà importante far presente le particolari necessità della persona con autismo.

È OPPORTUNO

- Preparare con un certo anticipo la persona con autismo ad affrontare con serenità il viaggio. A questo scopo, l'Aeroporto di Torino mette a disposizione di coloro che devono accompagnare in viaggio una persona con autismo una pagina dedicata del sito web dove trovare tutte le informazioni utili, inclusa una descrizione corredata di immagini degli ambienti e del percorso prima e dopo il volo;
- **È possibile inoltre familiarizzare con i luoghi e il percorso in anticipo** prenotando una visita telefonicamente attraverso l'Ufficio Informazioni voli al numero **0115676361/2** oppure inviando una email a **autismo@sagat.trn.it** indicando i propri contatti e generalità, il giorno e l'ora in cui si desidera effettuare la visita. La richiesta va effettuata con un preavviso di almeno 7 giorni lavorativi.

È CONSIGLIABILE

- Descrivere il momento dell'accesso alla struttura aeroportuale, sdrammatizzando l'impatto con il contesto estraneo, che può essere rumoroso e affollato.
- Mostrare, se possibile, immagini o filmati (disponibili in internet) delle infrastrutture e degli ambienti aeroportuali.
- Rassicurare sulla presenza di persone amichevoli in grado di prestare aiuto, oltre che di sale di attesa protette e silenziose e di servizi igienici facilmente accessibili.

L'ARRIVO IN AEROPORTO

- Indicare quali sono le persone gentili che possono dare assistenza e come sono vestite;



- Informare del passaggio attraverso i varchi di sicurezza, della possibilità di improvvisi segnali sonori e dell'eventuale perquisizione;



- Cercare di sdrammatizzare questo momento descrivendolo come un'occasione di gioco;

- Rassicurare la persona autistica che potrà accedere ai luoghi piacevoli dell'aeroporto: bar, ristoranti, negozi di libri, giornali, giochi e gadget;



- Spiegare in chiave positiva la presenza di insegne, simboli luminosi, messaggi vocali improvvisi;



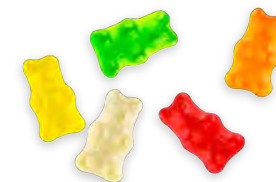
- Preparare al frastuono dei decolli, spiegando che sono una parte caratteristica del viaggio e al tragitto in autobus o nel finger (il tunnel di avvicinamento) per l'imbarco sull'aeromobile;



- Realizzare un badge per la persona con autismo che includa i suoi dati: fotografia, nome, cognome, nazionalità, recapiti dei familiari e dell'accompagnatore.

PRIMA DELL'IMBARCO

- caramelle o gomme da masticare possono essere di aiuto per superare eventuali problemi di pressurizzazione durante il volo.



Buon viaggio!